

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) МБДОУ Раздолинский детский сад «Умка»

В конце учебного года в МБДОУ было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников дошкольной ступени образования приняли участие 53% (90 человек) родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям), участвующим в анкетировании, было предложено ответить на 11 вопросов.

По результатам ответов на первый вопрос «Как долго Ваш ребенок посещает детский сад?» выявлено, что 12 детей посещает детский сад менее 1 года, 46 детей – от 1 года до 2 лет. И 32 ребенка – более 2 лет. Эти сведения говорят о том, что большая часть опрошенных родителей уже сформировала определенное отношение к детскому саду, сотрудникам и может объективно оценить качество предоставляемых образовательных услуг. Т. е. результаты опроса будут являться валидными.

Второй вопрос «С желанием ли Ваш ребенок посещает детский сад?» По мнению 80 родителей (законных представителей) их дети с «удовольствием идут в детский сад». 10 опрошенных ответили на этот вопрос «скорее, да». Т. о., 100% опрошенных констатируют, что их ребенок с удовольствием ходит в детский сад.

Третий вопрос «Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду?». 65 родителей считает, что отличный уровень качества образования дается воспитанникам. 23 респондентов оценивает качество образования на «Хорошо». Двое респондентов не могут оценить качество предоставляемых образовательных услуг. Вывод-98 % респондентов довольны качеством образования в детском саду.

При ответе на четвертый вопрос «Считаете ли Вы, что администрация и воспитатели детского сада создают все условия для проявления и развития способностей ребенка?» 68 родителей воспитанников высказались с уверенностью положительно и 5 человек – сказали «скорее, Да», два человека- «скорее, нет», 5 ответили «затрудняюсь ответить». Вывод- 93% респонденты

положительно оценивают работу педагогов и администрации детского сада в развитии способностей детей.

Пятый вопрос: «Устраивает ли Вас организация питания в ДОО?» Обобщая результаты, можно сделать вывод о том, что родители (законные представители) большее количество раз выбрали вариант ответа «Да» - в 51 случаях. И в 9 случае – «скорее, да». Одного не устраивает питание в ДОО и 6 респондентов «затрудняются ответить». Эти данные свидетельствуют о том, что 66 % родителей устраивает питание в ДОО. Они положительно оценивают качество питания, рацион, витаминизацию в детском саду.

При ответе на шестой вопрос «Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОО, сохранению и укреплению здоровья ребенка?» 73 респондентов уверенно ответили, что способствуют, 17 – ответили: «Скорее, да». Вывод- все родители положительно оценивают проводимую в ДОО оздоровительную работу.

При ответе на 7 вопрос анкеты об информированности родителей – 66 респондентов ответили, что хорошо информированы о работе детского сада. 23 родителей поддержали мысль предыдущих, ответив «Скорее да, информированы». И только 1 респондент затруднился в ответе на данный вопрос.

Все опрошенные родители считают, что ДОО обеспечено игрушками, наглядными пособиями, которые необходимы для проведения занятий. Это свидетельствует о том, что родители заметили пополнение и расширение разнообразия игрового и наглядного материала, которое происходило в предыдущем учебном году.

Также все родители замечают и ценят чистоту в ДОО, положительно высказываются о соблюдении режимных моментов и пр. При ответе на вопрос об отношении педагогов к воспитанникам, все родители высказали свою удовлетворенность, подчеркивая демократический стиль общения, заботу и любовь педагогов к детям.

Все родители считают, что педагоги оказывают необходимую им поддержку в воспитании и обучении их детей.

На 9 вопрос «Учитываете ли вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка...». 59 респондентов учитывает советы педагогов при организации совместной деятельности с детьми, 30 родителей прислушивается к рекомендациям и старается их учитывать. 1 человек не смог ответить на этот вопрос.

При оценке рейтинга ДОО все родители поставили максимальный балл, высоко оценив статус детского сада.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг (98%). В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольная организация полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. В ходе анкетирования была выявлена необходимость информирования родителей и жителей посёлка о деятельности детского сада.

Апрель 2022 г.

Заместитель заведующей по ВМР

Сарычева Л.Г.